

Cassetto digitale dell'imprenditore: con "Impresa Italia"

5 DICEMBRE 2017



Visure, bilanci, pratiche. Tutta la Camera di commercio è ora a portata di *click*, "portabile" addirittura in tasca. È infatti operativo il sito "impresa.italia.it" - noto anche come il Cassetto digitale dell'imprenditore - un vero e proprio sportello virtuale di consultazione degli archivi camerali, cui ciascuna azienda potrà accedere per potere visualizzare e scaricare gratuitamente tutta la propria documentazione ed altresì avvalersi di alcuni servizi aggiuntivi. Impresa Italia è stata recentemente oggetto di una presentazione ufficiale da parte della Camera di commercio, di Infocamere ed Unioncamere, e rappresenta un esempio emblematico di come, avvalendosi adeguatamente degli strumenti informatici che normalmente si hanno a disposizione, si possa fornire un servizio efficace, snello e gratuito.

Il sito è teoricamente usufruibile sia da PC che da *devices* mobili (*smartphone, tablet, ecc.*), ma l'accesso da mobile dipende dalle modalità di autenticazione. Nel seguito analizzeremo le modalità di ingresso nella piattaforma, e le diverse funzionalità disponibili.

SOMMARIO:

- > MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE
- > LE FUNZIONALITÀ DI "IMPRESA ITALIA"
- > "IMPRESA ITALIA" E IL DIRITTO ANNUALE CCIAA
- > "IMPRESA ITALIA" METTE IN CONTATTO LE AZIENDE
- > ULTERIORI FUNZIONI

Modalità di autenticazione

Per potere consultare le proprie informazioni, l'azienda deve farsi "riconoscere" dal sistema. Sono previste **due distinte modalità di autenticazione**, cioè tramite:

- CNS (Carta nazionale dei servizi) oppure
- SPDI.

Autenticazione tramite Carta nazionale dei servizi

L'autenticazione tramite CNS presuppone che il soggetto che effettua l'accesso sia dotato di Carta nazionale dei servizi (sotto forma di *smart card* oppure di *token usb* - ovvero la "chiavetta di firma"), rilasciata dalla CCIAA. All'interno della CNS è presente un **certificato digitale** che identifica univocamente il titolare della carta stessa. Il medesimo certificato viene utilizzato da Impresa Italia per **riconoscere il titolare d'azienda o il legale rappresentante**, permettendogli di entrare nel sistema.

Sotto questo punto di vista vi è da dire che, affinché l'accesso sia riconosciuto, devono essere rispettati alcuni **requisiti preliminari**.

Innanzitutto, se si tratta di **smart card**, ovviamente dovrà essere presente un **lettore di carte** funzionante. Se invece si dispone di **token usb**, basterà la **chiavetta**. Inoltre, è indispensabile che sulla postazione del *computer* che si utilizza sia **installato Dike**, il **software di gestione carte e firma elettronica**, perché, dopo l'inserimento del certificato (ovvero della carta o della chiavetta), comunque sarà richiesto il **PIN** per potere proseguire.

Un altro aspetto importante da tenere in considerazione, e che presenta qualche problema di carattere

operativo, è il fatto che l'**accesso avviene tramite browser internet**.

Affinché sia consentito l'accesso con CNS, occorrerà effettuare qualche **operazione preliminare**, atta a fare sì che il *browser* riconosca i certificati presenti sulla CNS. Si tratta di una serie di **passaggi di carattere tecnico**, che differiscono a seconda del *browser* in uso, e che sono dettagliatamente elencati al *link* <https://www.firma.infocert.it/installazione/certificato3.php>.

Attenzione

In estrema sintesi, quello che occorre fare è fare sì che il *browser* in uso riconosca i certificati di autenticità rilasciati dalla CCIAA: dapprima quelli di Infocamere in qualità di ente certificatore, e poi quelli legati al titolare della CNS. Si ribadisce che **la procedura da seguire è diversa a seconda che si utilizzi Chrome, piuttosto che Explorer o Firefox**; tuttavia, seguendo pazientemente le istruzioni fornite al *link* indicato, l'ambiente sarà pronto ad operare.

Può essere utile sapere che è possibile preparare il *browser* a **"riconoscere" anche diverse CNS**.

Esempio

Si pensi al caso di marito e moglie che hanno due diverse aziende, e quindi due CNS diverse e archivi camerati distinti.

In questo caso basterà installare una volta sola i certificati di autenticazione, il lettore e *Dike*, mentre i **certificati** dei due diversi titolari dovranno essere **singolarmente importati nel browser**.

Terminata questa fase iniziale di "preparazione della postazione", da effettuarsi *una tantum*, basterà entrare sul sito Impresa Italia, inserire la *smart card* o il *token usb* e, selezionando **"Entra con CNS"**, verrà richiesto il **PIN** di protezione della *smart card*/chiave *usb*.

Ad avvenuto inserimento del PIN esatto, l'accesso sarà consentito.



Attenzione

La procedura descritta è quella da eseguirsi in caso di **accesso da personal computer**, mentre **da device mobile questa modalità non è usufruibile**, posto che non è possibile collegare una chiave *usb token* o un lettore di *smart card* ad uno *smartphone* o un *tablet*.

Autenticazione tramite SPID

Scegliendo la modalità di autenticazione tramite SPID, l'accesso sarà consentito **sia da computer che da device mobile**.

Si ricorda che lo SPID è l'**identificativo digitale unico** che può essere richiesto da qualsiasi cittadino, e che costituisce una sorta di "carta di identità digitale", che peraltro consente, con un solo nome utente e *password*, di **accedere a tutti i siti della Pubblica amministrazione**.

⚠ Attenzione

Il Sistema pubblico di identità digitale è certamente il futuro dell'identificazione su *internet*, perché ha il vantaggio di potere consentire con un solo identificativo l'accesso a tutti i siti della Pubblica amministrazione.

📄 Esempio

Attualmente con il solo SPID è possibile accedere a *Fisconline*, a Fatture e corrispettivi, ma anche all'area riservata del sito INPS e molti altri ancora.

E' possibile **richiedere l'identificazione SPID** in molti modi diversi, alcuni dei quali anche gratuiti.

Le funzionalità di “Impresa Italia”

Una volta effettuato l'accesso, il soggetto “loggato” avrà libero accesso a tutti i dati che lo riguardano presenti negli **archivi della Camera di commercio**.

E' importante sapere che l'ingresso al sistema avviene sempre tramite la **persona fisica**, che si vedrà poi proporre le **posizioni consultabili**:

- quella relativa alla propria azienda e
- distintamente, quelle della/delle società delle quali risulta essere legale rappresentante.

Effettuata la scelta dell'azienda sulla quale si vuole operare, si entra nella piattaforma vera e propria ed una videata introduttiva espone in maniera intuitiva le varie operazioni effettuabili:

The screenshot shows the 'La mia impresa' interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'La mia impresa', 'Il mio fascicolo', 'Registro imprese', 'Attività produttive', 'Fisco e tributi', 'Innovazione', 'Servizio', and 'Account'. The main area is titled 'La mia impresa' and shows details for a 'SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA, SIGLABILE'. It includes fields for 'Attività: Compravendita di beni immobili effettuata su beni propri', 'Codice Fiscale', and 'PEC: @PEC.IT'. Below this are three sections: 'VISURE UFFICIALI' with links for 'VISURA DEI SOCI', 'VISURA DEGLI AMMINISTRATORI', and 'VISURA ORDINARIA COMPLETA'; 'ATTI' with links for 'ATTO COSTITUTIVO' and 'STATUTO'; and 'BILANCI' with links for 'BILANCIO ABBREVIATO D'ESERCIZIO 2015', 'BILANCIO ABBREVIATO D'ESERCIZIO 2014', and 'BILANCIO ABBREVIATO D'ESERCIZIO 2013'. At the bottom right, it says 'fonte ufficiale: registroimpresa.it'.

Come si nota dalla videata, a destra, è possibile interrogare e scaricare **visure ufficiali, bilanci, ed atti societari**. Il tutto, **gratuitamente**.

Ancora maggiori informazioni sono disponibili alla sezione “**Il mio fascicolo**”, all'interno della quale è possibile, per esempio, rintracciare le autorizzazioni, i permessi e le autocertificazioni che sono state depositate presso la CCIAA.

Quanto sopra, non solo come elencazione, ma anche con possibilità di scaricare l'allegato stesso.

📄 Esempio

Come da videata a seguire, cliccando su “Apri il documento”, l’azienda può scaricare copia della pratica SUAP a suo tempo presentata.

Autorizzazioni, permessi e autocertificazioni

Atti di concessione

Fonte: SPORTELLO SUAP

Data di comunicazione: 02/12/2013

Protocollo ente camerale:

Procedimenti: Altri procedimenti

Note: Modificato da SUAP-D0023 a SUAP-SCIA

[Apri il documento](#)

Dal menù “**Registro Imprese**”, invece, sarà possibile consultare tutta la cronistoria delle **pratiche camerali presentate** e, per esempio, nel caso del deposito di bilancio, scaricare la ricevuta di protocollo.

“Impresa Italia” e il diritto annuale CCIAA

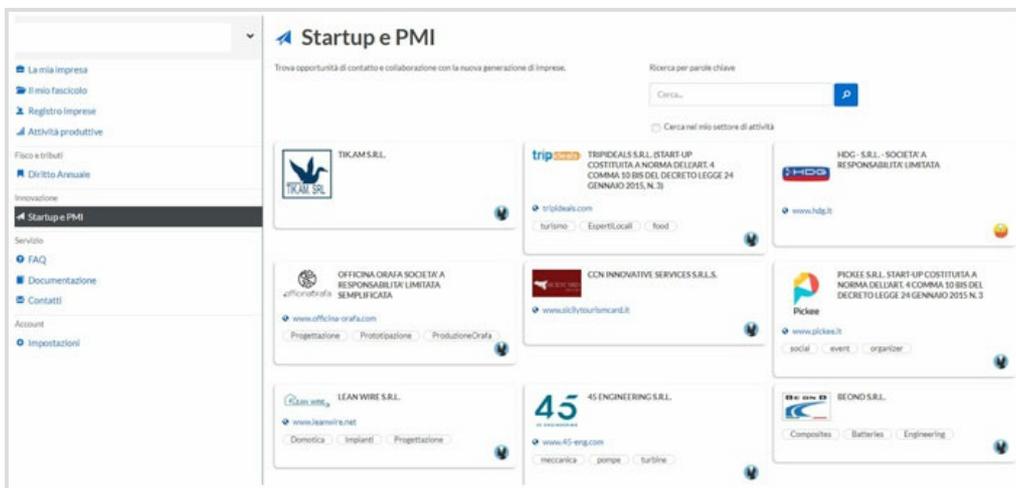
Una funzione particolarmente interessante è quella dedicata al diritto annuale dovuto per l’iscrizione alla Camera di commercio.

Selezionando la specifica voce di *menù*, sarà possibile verificare tutta la cronistoria dei **versamenti dovuti** e, grazie alla **funzione simulazione**, essere agevolati nei **conteggi** da effettuarsi, con la certezza di operare su dati aggiornati anche con riferimento ad eventuali maggiorazioni deliberate dalle Camere di commercio:

Anno	Sede Legale	Importo Pagato	Fatturato	Maggiorazione	Versamenti e altre unita locali
2017		120,00 €		20 %	
2016		120,00 €		0 %	
2015		130,52 €		0 %	

“Impresa Italia” mette in contatto le aziende

Una sezione particolare è quella titolata “**Startup e PMI**”. Si tratta di una elencazione delle aziende con le quali potrebbero instaurarsi rapporti di collaborazione, e che mette in primo piano le *startup* e le *PMI*. E’ presente anche un campo che permette di restringere i suggerimenti sulla scorta di **parole chiave**, oppure di focalizzare l’attenzione al **settore di attività** dell’impresa che sta consultando la piattaforma Impresa Italia.



Ulteriori funzioni

Per concludere, alla sezione **"Impostazioni"** è possibile fornire alcune informazioni.

Tra queste, può essere utile indicare un **indirizzo di e-mail** sul quale il sistema camerale invierà eventuali comunicazioni.

Inoltre, in caso di **più aziende gestibili**, in quanto facenti capo alla medesima persona, sarà possibile indicare quale **azienda** si vuole considerare come **"predefinita"**, in modo tale che all'ingresso sulla piattaforma non sia più necessario selezionarla.

Allo stesso modo si può scegliere una **sezione del sito "preferita"**, che sarà proposta di *default* entrando nel sistema.

